

VB-COSME-おしぼり『AROMA Premium』の無断再包装品について

平素はFSXのサービス・製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

FSXが製造・販売しておりますVB-COSME-おしぼり『AROMA Premium』につきまして、現在フリーマーケットサイト（フリマアプリ）やネットオークション、その他の通販サイト等において、弊社が関与していない非正規再包装品（小分け転売商品）が販売されている事例が複数確認されております。



現在発売している『AROMA Premium』は化粧品区分の製品となり、弊社では製造から保管、販売に至るまで、品質に関しては万全の管理を行っています。

一方で、散見される複数の販売サイトでは、メーカー（弊社）の正規包装品を開封し、無断で再包装されたものが数多く出品、販売されています。これらの非正規再包装品（小分け転売商品）については、偽物の可能性や、期限を経過した商品や保管状態が不適切な商品が混在している恐れがあります。弊社で確認できたものについては、運営サイトに連絡を入れ、適正に対処していただくようお願いしていますが、サイト数が膨大なため、十分に対応しきれず、お客様にはご迷惑をおかけしております。

弊社の製品でありながら、その安全性や品質を保証することができないことを、大変心苦しく思います。流通経路や保管状態など一切把握できない非正規再包装品（小分け転売商品）については、いかなるトラブルや不具合に対しても、弊社では返品や交換、その他のサポート対応を承ることができません。お客様におかれましては、正規少量パック製品（正規品）をお求めいただけますようお願い申し上げます。

弊社が販売している『AROMA Premium』の正規少量パック製品（正規品）は以下になります。正規品以外の商品につきましては、いかなる理由であれ、弊社では保証できませんので、くれぐれもお気をつけください。今後とも、安心して弊社製品をご利用いただくため、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



※正規品は裏面に法定表示ラベルを貼付しております。